Periodo: Enero - Diciembre 2018

OFERTA PÚBLICA

CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS

RECO CONSULTA EL DETALLE DE LAS COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS

RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

Comparativo 2017 Vs 2018	Datos Históricos: 2017 | 2016 | 2015 | 2014	Evaluación por Producto

700 SOFOM E.N.R. con información relevante	944 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento	12 En proceso de cancelación (no renovadas)	Dejaron de ser SOFOM E.N.R.

700 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: pacada

Instituciones	Afiliación gremial	Actividad Preponderante	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS (Detalle en Condusef)				SANCIONES (Detalle)		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) (Detalle)	Cumplimiento a los Registros de Condusef (Detalle) Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
				Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) (Detalle) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)			Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	Seleccionar	Seleccionar		18,074	67.8	21	5.94	2,672	96,230,787	45	9.1		
	Todas...	Todas...											
Pacada, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	ASOFOM	Crédito Simple	Ficha	3	0.0	1	5.00	0	-	S/I	10.0	✗	Ver

SOFOM E.N.R.

CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS EN CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2018

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: pacada

Instituciones	Reclamaciones en Condusef (Consulta por proceso)			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Gestión de Cobranza - Gestión REDECO	La institución no entrega la carta liberación de adeudos y/o carta finiquito, factura, garantía, gravamen, 1er testimonio	Negativa a cumplir con la conclusión anticipada establecida en el contrato	
Totales	18,074	67.8	21	3,486	2,975	2,624	23,452
Pacada, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	3	0.0	1	2	0	0	12

SOFOM E.N.R.

CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS EN CONDUSEF POR PROCESO
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2018

Regresar

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: pacada

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES							
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría	Defensoría Legal Gratuita	Asesoría Jurídico Penal
Totales	34,850	2,146	8,918	3,486	2,944	464	61	34	21
Pacada, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	10	1	0	2	0	0	0	0	0

SOFOM E.N.R.

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2018

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: pacada

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Pacada, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	10.00	0.00	NA	5.00

SOFOM E.N.R.

SANCIONES EN CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2018

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: pacada

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros						Ley de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito		
	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 94, fracción II. Incumplimientos a las DCG del Buró de Entidades Financieras (Art. 53).	Art. 94 f. II. La IF no proporciona la información solicitada de Cartera Total (Arts. 12, 53, 58 y 92 Bis 1) (Sistema)	Art. 94 f. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral (Art. 50 Bis f. V).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 41 LTOSF, (REDECO) La Entidad Financiera no dio respuesta o dio respuesta de manera extemporanea a la queja presentada por el usuario relacionada con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17 Bis 2 y 17 Bis 3 LTOSF; Tercera, fracc.	Art. 42, f. III.- Emplear modelos de contratos que no cumplan los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 11)	Art. 41 LTOSF, (REDECO) La Entidad Financiera no realizó la actualización Trimestral de la información de su Despacho de Cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17 Bis 2 y 17 Bis 3 LTOSF; Tercera, fracc. II y Novena DCGDC)	Otras causas	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 90, f. IV LGOAAC Carece de la leyenda leyenda de no autorización de la SHCP y no supervisión CNBV
Pacada, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-

SOFOM E.N.R.

CLÁUSULAS ABUSIVAS
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2018

CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: pacada

Instituciones	Sección	Cláusulas Abusivas
No se encontraron resultados...		

SOFOM E.N.R.

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2018

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado está sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante éste Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. RECA: Registro de Contratos de Adhesión
3. RECO: Registro de Comisiones
4. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
5. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas
6. REDECO: Registro de Despachos de Cobranza

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: pacada

Instituciones	SIPRES	RECA	RECO	REUNE	IFIT	REDECO	Calificación
	Actualizó Registró Validó Información	Registró contratos o NO usa contratos	Registró y/o actualizó información	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	Registró y/o actualizó información	
Pacada, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

SOFOM E.N.R.

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2018

Pacada, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito Personal	9.18	★★★★★½	7 de 45
	Arrendamiento Financiero	9.85	★★★★★	2 de 15

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef yPrácticas No Sanas (sólo para Bancos).