

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, PACADA, S.A. de C.V., SOFOM, ENR (en lo sucesivo "PACADA") con domicilio en Bahía de Ballenas #82, Colonia Verónica Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11300, México, D.F., hace de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales, en la que en todo momento buscará que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de asegurar la privacidad, confidencialidad, integridad y el derecho a la autodeterminación informativa de sus datos.

Usted podrá contactarnos en:

OFICINA DE PRIVACIDAD ubicada en Bahía de Ballenas #82, Colonia Verónica Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11300, D.F. Teléfono 55-31-89-41.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- A)** La realización de todas y cada una de las operaciones y la prestación de servicios, así como la celebración de los demás actos que "PACADA" puede realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales.
- B)** La tramitación y otorgamiento de créditos; la celebración de operaciones de arrendamiento puro y financiero, así como de factoraje financiero que usted nos solicite.
- C)** Contratación de seguros por parte del Titular siempre y cuando sean obligatorios y/o relacionados con el Crédito.
- D)** Cobranza extrajudicial y/o judicial del Crédito.
- E)** Proveer los servicios y productos requeridos por usted.
- F)** Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado.
- G)** Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- H)** Evaluar la calidad del servicio.
- I)** La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente.
- J)** Cumplir con las Disposiciones de Carácter General en materia de Prevención Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo ante la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, así como las demás disposiciones legales a que estamos obligados.
- K)** La promoción de productos, servicios, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones, concursos, estudios de mercado, sorteos y publicidad en general;

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente.

Forma y datos a recabar:

"PACADA" recabará los datos personales de sus contratantes en forma directa en el momento de la solicitud del servicio; cuando el Titular los ingresa a través del sitio web pacada.com.mx o a través de nuestras redes sociales Facebook, Twitter o Instagram. Los datos que obtenemos por este medio, pueden ser de manera enunciativa más no limitativa:

DATOS GENERALES; Nombre(s), Apellido Paterno, Apellido Materno, RFC con homoclave, Teléfono, Teléfono móvil, Domicilio Particular, Alcaldía/Municipio, Ciudad/Población, Entidad Federativa, C.P., Fecha y lugar de nacimiento, Domicilio Fiscal, Actividad del solicitante, Ocupación o profesión, Nombre de la empresa en que presta sus servicios, Actividad o giro de la Empresa, Puesto que desempeña en la empresa, Antigüedad, Nombre y puesto del jefe inmediato, Teléfono laboral, E-mail, Fax. REFERENCIAS BANCARIAS; Banco, Sucursal, No. de cuenta/Tarjeta, fecha de inicio de operaciones. REFERENCIAS COMERCIALES; Empresa, Antigüedad, Teléfono.

Cabe destacar que "PACADA" se encuentra obligada y deberá recabar de usted, los datos necesarios para dar cumplimiento a las disposiciones legales aplicables en materia de prevención y detección de actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos previstos en los artículos 139 y 148 Bis del Código Penal Federal o que pudieran ubicarse en los supuestos del artículo 400 Bis del mismo ordenamiento.

La información que necesitamos proviene en su mayoría de usted, pero "PACADA" puede allegarse de más información a través de otras fuentes para cerciorarse de que los datos recopilados se obtuvieron de forma correcta y completa. Esas fuentes de información pueden provenir, previa autorización suya, de Sociedades de Información Crediticia, entre otras.

Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición:

Sujeto a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, a partir del 6 de enero de 2012, usted por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, formulando la solicitud respectiva mediante escrito libre únicamente a través de nuestra oficina de privacidad designada en este aviso, conforme al procedimiento aquí establecido.

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en: Bahía de Ballenas #82, Colonia Verónica Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11300, D.F. Teléfono 55-31-89-41.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes: 15 días hábiles a partir de la presentación de solicitud. En caso de que resulte procedente se hará efectiva dentro de los 15 días naturales siguientes a la fecha en que "PACADA" comunique la respuesta.

Para mayor información, favor de comunicarse a la oficina de privacidad con la **C. Ariane Carolina Sánchez García** (persona encargada del tratamiento de datos personales ubicada en Bahía de Ballenas #82, Colonia Verónica Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11300, D.F. Teléfono 55-31-89-41, o al correo electrónico oficinadeprivacidad@pacada.com.mx

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en las oficinas de "PACADA" ubicadas en Bahía de Ballenas #82, Colonia Verónica Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11300, D.F. Teléfono 55-31-89-41.

En un plazo máximo de 15 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de las oficinas arriba mencionadas.

Conservación y Seguridad de los Datos Personales:

"PACADA" conservará los Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para procesar las solicitudes de productos y/o servicios ofrecidos, cumplir con la relación jurídica celebrada entre el Titular y "PACADA", así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPPP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

Los Datos Personales tratados por "PACADA" se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP, de la regulación administrativa derivada de la misma, de la legislación financiera y normas secundarias emitidas por las autoridades competentes.

Transferencia de datos personales:

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas distintas a "PACADA". "PACADA" se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales y manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, el presente aviso de privacidad.

En ese sentido, su información puede ser compartida a favor de:

- a) Socios comerciales con el propósito de que dichos socios administren y operen servicios complementarios, tales como compañías de seguros;
- b) Sociedades que operen de forma conjunta con "PACADA" algún producto o servicio;
- c) Terceros que operen conjuntamente con "PACADA" algún software y/o cualquier infraestructura informática que sirva como plataforma para la realización de las operaciones y servicios;
- d) Terceros prestadores de servicios necesarios para la operación de "PACADA", así como comisionistas que realicen operaciones o brinden servicios que "PACADA" puede realizar conforme a sus estatutos sociales, incluyendo enunciativa más no limitativamente: comisionistas bancarios, empresas de procesamiento de datos, empresas de envío de material de marketing, empresas de mensajería, seguridad y transporte de valores, agencias de publicidad, empresas de custodia y guarda de información, agencias de automóviles, con el propósito de que estos asistan en la realización de las finalidades previstas en este aviso de privacidad; y
- e) Profesionistas, asesores o consultores externos, para efecto de la administración de las operaciones de los servicios y de los demás actos que "PACADA" puede realizar conforme a la ley sus estatutos sociales, así como para la defensa de los intereses de "PACADA" ante cualquier controversia legal que surja con motivo de dichas operaciones y servicios, tales como agencias de cobranza o auditores externos, legales y contables.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares que a la letra señala:

Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o una sociedad matriz o cualquier sociedad del mismo grupo responsable, que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Si usted no manifiesta su oposición para que su datos personales sean transferidos se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

[] No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

Nombre y firma del titular.

Modificaciones al aviso de privacidad:

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, política internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: Anuncios visibles en nuestras oficinas o centros de atención a clientes; trípticos o folletos disponibles en nuestras oficinas o centros de atención a clientes, en nuestra página web, o se la haremos llegar al último correo electrónico que nos ha proporcionado.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, y para mayor información visite www.ifai.org.mx.

Consiento y autorizo que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad.

Nombre y firma del titular.