

Periodo: Enero - Diciembre 2023

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

Datos Históricos: 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

1,055 SOFOM E.N.R. con información relevante

1,008 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento

95 En proceso de cancelación

Dejaron de ser SOFOM E.N.R.

1055 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: pacada

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	74,655	16.5	8.98	3,061	65,901,985	0			
Pacada, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.	7	11.9	9.44	-	-	S/I	✓	✗	Ver

Páginas Web institucionales

SOFOM E.N.R. RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF Sofom E.N.R. Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: pacada

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución					En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	
Pacada, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.	7	1	1	1	0	1	1	0	2	

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,158 registros)

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

Consultas, Reclamaciones y Controversias en Condusef

SOFOM E.N.R. CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R. Periodo: Enero - Diciembre 2023

Por Concepto

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
Totales	74,655	7,784
Pacada, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.	7	5

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: PACADA

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	74,655	7,784	2,002	9
Pacada, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.	7	5	5	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,158 registros)

Índice de Atención a Usuarios

SOFOM E.N.R. ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU) Sofom E.N.R. Periodo: Enero - Diciembre 2023

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: PACADA

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Pacada, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.	5.44	4.00	9.44

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 1,055 registros)

SANCCIONES EN CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Muestra 20 registros por página Búsqueda: PACADA

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros						Ley de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIRRES (Art. 47).	Art. 94 f. II. La IF no proporciona la información solicitada de Cartera Total y Números Contratos (Arts. 12, 53, 58 y 92 Bis 1) (Requerimiento)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Entidad Financiera no dio respuesta o dio respuesta de manera extemporánea a la queja presentada por el usuario relacionada con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 90 f. IV LGOAAC.- El contrato no contiene la leyenda de no autorización de la SHCP y supervisión de la CNBV solo para efectos de lo establecido en el Art. 56 de la LGOAAC	Art. 42, I, III LTOSF
Pacada, S.A. de C.V. SOFOM E.N.R.	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 1,055 registros)

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el [Portal de Publicación de Sanciones](#)

CLÁUSULAS ABUSIVAS
Periodo:

Muestra 20 registros por página Búsqueda: PACADA

Instituciones	Sección	Cláusulas Abusivas
No se encontraron resultados...		

No hay registros

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2023

Pacada, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito de Nómina	9.90	★★★★★	55 de 118

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Sofom E.N.R.
Mes: Mayo del 2024

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. SIPRES: Ingreso del reporte de calidad de información o del documento emitido por la Sociedad de Información Crediticia respecto de los créditos otorgados
3. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vendida al mes y Número de Contratos
4. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
5. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
6. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [2023](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registro	Registro Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Pacada, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,115 registros)